

## Definice služeb poskytovaných v síti JON.CZ s.r.o.



Název tarifu	Rychlost stahování				Rychlost odesílání			
	Garantovaná minimální	Běžně dostupná	Maximální	Inzerovaná	Garantovaná minimální	Běžně dostupná	Maximální	Inzerovaná

Demarkační rozhraní

### KABELOVÉ PŘIPOJENÍ

CableNet 50	15Mb/s	30Mb/s	50Mb/s	50Mb/s	3Mb/s	6Mb/s	10Mb/s	10Mb/s
CableNet 80	24Mb/s	48Mb/s	80Mb/s	80Mb/s	5Mb/s	9Mb/s	15Mb/s	15Mb/s
CableNet 100	30Mb/s	60Mb/s	100Mb/s	100Mb/s	6Mb/s	12Mb/s	20Mb/s	20Mb/s

1x100Mb/s Ethernet

1x100Mb/s Ethernet

1x100Mb/s Ethernet

### OPTICKÉ PŘIPOJENÍ

optical 30	6Mb/s	12Mb/s	20Mb/s	20Mb/s	3Mb/s	6Mb/s	10Mb/s	10Mb/s
optical 120	24Mb/s	48Mb/s	80Mb/s	80Mb/s	12Mb/s	24Mb/s	40Mb/s	40Mb/s
optical 150	30Mb/s	60Mb/s	100Mb/s	100Mb/s	15Mb/s	30Mb/s	50Mb/s	50Mb/s
optical 200	30Mb/s	60Mb/s	100Mb/s	100Mb/s	30Mb/s	60Mb/s	100Mb/s	100Mb/s
6GHD optical	18Mb/s	36Mb/s	60Mb/s	60Mb/s	2Mb/s	4Mb/s	6Mb/s	6Mb/s
GIGA 200	30Mb/s	60Mb/s	100Mb/s	100Mb/s	30Mb/s	60Mb/s	100Mb/s	100Mb/s
GIGA 1000	150Mb/s	300Mb/s	500Mb/s	500Mb/s	150Mb/s	300Mb/s	500Mb/s	500Mb/s
GIGA 1250	225Mb/s	450Mb/s	750Mb/s	750Mb/s	150Mb/s	300Mb/s	500Mb/s	500Mb/s
GIGA 1500	284Mb/s	567Mb/s	945Mb/s	945Mb/s	150Mb/s	300Mb/s	500Mb/s	500Mb/s
GIGA 2000	284Mb/s	567Mb/s	945Mb/s	945Mb/s	284Mb/s	567Mb/s	945Mb/s	945Mb/s
100	15Mb/s	30Mb/s	50Mb/s	50Mb/s	15Mb/s	30Mb/s	50Mb/s	50Mb/s
200	30Mb/s	60Mb/s	100Mb/s	100Mb/s	30Mb/s	60Mb/s	100Mb/s	100Mb/s
1000	150Mb/s	300Mb/s	500Mb/s	500Mb/s	150Mb/s	300Mb/s	500Mb/s	500Mb/s
1500	300Mb/s	600Mb/s	1000Mb/s	1000Mb/s	150Mb/s	300Mb/s	500Mb/s	500Mb/s
2000	300Mb/s	600Mb/s	1000Mb/s	1000Mb/s	300Mb/s	600Mb/s	1000Mb/s	1000Mb/s
10000	3000Mb/s	6000Mb/s	10000Mb/s	10000Mb/s	3000Mb/s	6000Mb/s	10000Mb/s	10000Mb/s

1x100Mb/s Ethernet

1x100Mb/s Ethernet

1x100Mb/s Ethernet

1x100Mb/s Ethernet

1x1000Mb/s Ethernet

1x1000Mb/s Ethernet

1x1000Mb/s Ethernet

1x1000Mb/s Ethernet

1x1000Mb/s Ethernet

2x1000Mb/s Ethernet

1x100Mb/s Ethernet

1x100Mb/s Ethernet

1x1000Mb/s Ethernet

1x1000Mb/s Ethernet

2x1000Mb/s Ethernet

10x1000Mb/s Ethernet

### BEZDRÁTOVÉ PŘIPOJENÍ

6GHD	18Mb/s	36Mb/s	60Mb/s	60Mb/s	2Mb/s	4Mb/s	6Mb/s	6Mb/s
MAXIM	12Mb/s	24Mb/s	40Mb/s	40Mb/s	1Mb/s	2Mb/s	3Mb/s	3Mb/s
AirMax 25	8Mb/s	15Mb/s	25Mb/s	25Mb/s	2Mb/s	3Mb/s	4Mb/s	4Mb/s
AirMax 30	9Mb/s	18Mb/s	30Mb/s	30Mb/s	2Mb/s	3Mb/s	5Mb/s	5Mb/s
AirMax 36	11Mb/s	22Mb/s	36Mb/s	36Mb/s	2Mb/s	4Mb/s	6Mb/s	6Mb/s
AirFiber***	90Mb/s	180Mb/s	300Mb/s	300Mb/s	30Mb/s	60Mb/s	100Mb/s	100Mb/s
40	12Mb/s	24Mb/s	40Mb/s	40Mb/s	2Mb/s	3Mb/s	4Mb/s	4Mb/s
60	18Mb/s	36Mb/s	60Mb/s	60Mb/s	2Mb/s	4Mb/s	6Mb/s	6Mb/s
80	24Mb/s	48Mb/s	80Mb/s	80Mb/s	3Mb/s	6Mb/s	10Mb/s	10Mb/s

1x100Mb/s Ethernet

1x100Mb/s Ethernet

1x100Mb/s Ethernet

1x100Mb/s Ethernet

1x100Mb/s Ethernet

1x1000Mb/s Ethernet

1x100Mb/s Ethernet

1x100Mb/s Ethernet

1x100Mb/s Ethernet

100	30Mb/s	60Mb/s	100Mb/s	100Mb/s	6Mb/s	12Mb/s	20Mb/s	20Mb/s	1x100Mb/s Ethernet
200	60Mb/s	120Mb/s	200Mb/s	200Mb/s	15Mb/s	30Mb/s	50Mb/s	50Mb/s	1x1000Mb/s Ethernet
300	90Mb/s	180Mb/s	300Mb/s	300Mb/s	30Mb/s	60Mb/s	100Mb/s	100Mb/s	1x1000Mb/s Ethernet

#### DOPLŇKOVÉ BALÍČKY K TARIFU 6GHD

Downloader*	18Mb/s	36Mb/s	60Mb/s	60Mb/s	2Mb/s	4Mb/s	6Mb/s	6Mb/s	1x100Mb/s Ethernet
Vííkend**	18Mb/s	36Mb/s	60Mb/s	60Mb/s	18Mb/s	36Mb/s	60Mb/s	60Mb/s	1x100Mb/s Ethernet

Downloader\* Vííkend\*\* AirFiber\*\*\*

\*Balíček aplikován v době od 23:00 do 16:00 hodin. Mimo uvedené časové rozmezí platí standardní nastavení tarifu 6GHD.

\*\*Balíček aplikován od soboty 00:01 do neděle 23:59 hodin. Mimo uvedené časové rozmezí platí standardní nastavení tarifu 6GHD.

\*\*\*Služba je poskytována pouze v lokalitách Kolín a Poděbrady

#### KVALITA POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Za **velkou trvajícím odchytkou** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za **velkou opakující se odchytkou** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut).

Když koncový uživatel zjistí jednu z výše uvedených odchylek, tak má právo toto reklamovat.

**Běžně dostupná rychlost** je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.

**Minimální rychlostí** se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované.

Definice platná od 19.07.2021 (Aktualizováno dne 27.12.2024).

