



**Prováděcí smlouva k Rámcové smlouvě o poskytování služeb elektronických komunikací
zákaznické číslo:**

POSKYTOVATEL:

Společnost: **JON.CZ s.r.o.**
Zastoupená: Jonáš Meduna
IČ: 27918076
DIČ: CZ27918076
Sídlo: Na Neklance 3232/38, 150 00 Praha 5
Email: info@jon.cz
Telefon: 321 720 710

ÚČASTNÍK:

Pan(i):
Zastoupená:
IČ:
DIČ:
Sídlo:
Email:
Telefon:

VoIP – hlasové služby

Adresa přípojky:

Připojen od:
Fakturovat od:
Telefonní číslo:
Tarif:
Typ použitého zařízení:
Forma platby:

dle zaslaného vyúčtování

Limit na provolávku hlasových služeb je 500,- Kč bez DPH měsíčně. Pokud je vyčerpaná maximální měsíční provolávka, tak není možné uskutečnit žádné další odchozí hovory. Příchozí hovory fungují bez omezení. Limit může být po požadavku ze strany zákazníka navýšen oproti složení vratné zálohy ve výši nastaveného limitu.

PODMÍNKY PŘENOSITELNOSTI TELEFONNÍCH ČÍSEL

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto Podmínky přenositelnosti upravují práva a povinnosti společnosti JON.CZ s.r.o., IČ: 279 18 076, se sídlem Praha, Na Neklaně 3232/38 (dále jen "JON.CZ") a práva a povinnosti účastníka veřejně dostupné telefonní služby poskytované JON.CZ (dále jen „účastník“) v souvislosti s realizací služby přenositelnosti telefonních čísel (dále jen "služba"). Služba umožňuje všem účastníkům ponechat si jimi užívané telefonní číslo, popřípadě telefonní čísla, při změně poskytovatele telefonních služeb. Služba je dostupná všem účastníkům.

Službu zajišťuje JON.CZ na základě zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích v souladu s opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/10/10.2012-12, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností čísel.

Účastník, který má zájem změnit poskytovatele služeb a přenést stávající telefonní číslo k novému poskytovateli (dále jen „přejímající poskytovatel“), musí pro úspěšné uskutečnění přenosu čísla provést následující kroky:

- platně ukončit smluvní vztah u stávajícího poskytovatele (dále jen „opouštěný poskytovatel“).
- podat žádost o změnu poskytovatele služby u přejímajícího poskytovatele a sjednat s ním datum přenesení čísla, společně s uzavřením Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací.
- provést právní úkon směřující k platnému ukončení poskytování služby na přenášeném čísle u opouštěného poskytovatele, a to nejpozději následující pracovní den po té, kdy dojde k doručení žádosti účastníka o poskytování služeb přejímajícímu poskytovateli. Opouštěný poskytovatel bezodkladně předá účastníkovi referenční číslo potvrzující ukončení smluvního vztahu upravujícího poskytování telefonní služby na přenášeném čísle.

Proces přenosu čísla probíhá pouze v pracovních dnech. K samotnému přenosu čísla dojde v pracovní den sjednaný s přejímajícím poskytovatelem, a to v časovém rozmezí od 10:00 hodin do 16:00 hodin. V této době bude číslo v síti přejímajícího poskytovatele aktivováno a zároveň v síti opouštěného poskytovatele zrušeno.

2. PŘENESENÍ ČÍSLA

2.1 JON.CZ jako přejímající poskytovatel

Účastník může požádat o přenos čísla k JON.CZ vyplněním žádosti o přenos čísla (dále jen „Závazná objednávka“) a jejím doručením JON.CZ.

Závazná objednávka musí obsahovat následující údaje:

- jméno a příjmení / obchodní firmu, bydliště / sídlo, RČ / IČ
- místo připojení (místo poskytování služby), pokud se liší od bydliště / sídla,
- identifikaci opouštěného poskytovatele,
- identifikaci přenášeného čísla, případně čísel
- kontaktní telefonní číslo a email
- platné referenční číslo potvrzující ukončení smluvního vztahu u opouštěného poskytovatele

Pokud nový účastník nemá přiděleno referenční číslo, může jej JON.CZ předat i později po podání Závazné objednávky.

Po přijetí žádosti účastníka sdělí JON.CZ účastníkovi datum přenosu. JON.CZ informuje nového účastníka o průběhu procesu přenosu telefonicky nebo e-mailem, účastník se může také dotázat na průběh přenosu na Zákaznické lince, případně na Zákaznickém centru. Po úspěšném ověření průběhu přenosu zašle JON.CZ jeden pracovní den před plánovaným datem přenosu účastníkovi informační SMS nebo e-mail s instrukcemi, jak postupovat v den přenosu.

Lhůta pro přenos telefonního čísla, a to včetně aktivace tohoto čísla v síti JON.CZ, činí čtyři pracovní dny a začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém byla žádost účastníka o změnu poskytovatele služby doručena JON.CZ, pokud se účastník a přejímající poskytovatel služby vzájemně nedohodli na pozdějším datu přenesení. Přenos může být uskutečněn nejdříve v den ukončení Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací u opouštěného poskytovatele.

JON.CZ je oprávněn účtovat za přenos čísla poplatek uvedený v Závazné objednávce, který je zároveň stanoven Ceníkem práce a materiálu i bodem 3 těchto podmínek.

2.2 JON.CZ jako opouštěný poskytovatel

V případě zájmu o změnu poskytovatele je účastník povinen učinit právní úkon směřující k platnému ukončení Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, nebo její části, týkající se přenášeného čísla/přenášených čísel (dále též „ukončení smlouvy“), a to doručením výpovědi (dle Všeobecných podmínek).

Byl-li takový úkon platně učiněn, vystaví JON.CZ účastníkovi kód potvrzující, že smlouva o poskytování služeb bude