

V Kolíně, 11.2.2022

Informace o ukončení emailových služeb s doménou @jonbox.cz.

Vážení zákazníci,

informujeme Vás, že k datu **31.3.2022** ukončujeme emailové služby s doménou **@jonbox.cz**. Po tomto datu bezpečně **smažeme veškerá data** v těchto schránkách. Nemusíte se tedy bát o bezpečnost. Přístup do e-mailové schránky, k jejímu obsahu, adresáři a dalším datům nebude poté možný a nebude možná **ani jejich zpětná obnova**. Emaily odeslané na adresy @jonbox.cz budou odesílateli vráceny jako nedoručitelné.

Pokud máte v uvedené schránce data, o které nechcete přijít, můžete si je například přeposlat na jiný emailový účet či jinak zachovat.

V případě, že vám na předmětný email chodí faktury, prosíme vás o nahlášení nové emailové adresy. Stačí zavolat na telefonní číslo 321 720 710 či nás informovat elektronicky na adrese info@jon.cz.

Nevíte se rady, jak založit nový email?

Je to jednoduché. **Novou e-mailovou schránku lze zřídit zdarma** u některého z dostupných e-mailových poskytovatelů. Těmi nejoblíbenějšími jsou například:

Seznam.cz

- Vytvořit si můžete e-mail s koncovkou **@seznam.cz**, **@email.cz** nebo **@post.cz**
- Novou e-mailovou schránku vytvoříte na tomto odkaze: <https://registrace.seznam.cz/>
- Návod, jak si založit účet v Seznamu naleznete zde: <https://napoveda.seznam.cz/cz/login/jak-si-zalozit-ucet-u-seznamu/>

Gmail.com

- Lze si vytvořit e-mail s koncovkou **@gmail.com**. Novou e-mailovou schránku si můžete vytvořit pod tímto odkazem: <https://accounts.google.com/signup>
- Návod, jak si nový účet zřídit naleznete zde: https://support.google.com/accounts/answer/27441?hl=cs&ref_topic=3382296

Pokud máte jakýkoliv dotaz, problém nebo si nevíte rady, neváhejte kontaktovat naši **zákaznickou linku 321 720 710**, a to každý pracovní den v čase od 9:00 do 17:00. Pokud preferujete osobní kontakt, můžete navštívit naše **Zákaznické centrum JON.CZ, Na Pobřeží 108, Kolín**, kde vám naši kolegové se zřízením nové e-mailové schránky i s dalšími body tohoto návodu rádi poradí.

Neváhejte obrátit. Jsme tu pro vás.

JON.CZ s.r.o.

Na Pobřeží 108, 280 02 Kolín
www.jon.cz / info@jon.cz / ☎ 321 720 710