

Definice služeb poskytovaných v síti JON.CZ s.r.o.



Název tarifu	Rychlost stahování				Rychlost odesílání				Demarkační rozhraní
	Garantovaná minimální	Běžně dostupná	Maximální	Inzerovaná	Garantovaná minimální	Běžně dostupná	Maximální	Inzerovaná	
BEZDRÁTOVÉ PŘIPOJENÍ									
6GHD	18Mb/s	36Mb/s	60Mb/s	60Mb/s	2Mb/s	4Mb/s	6Mb/s	6Mb/s	1x 100Mb/s Ethernet
MAXIM	12Mb/s	24Mb/s	40Mb/s	40Mb/s	1Mb/s	2Mb/s	3Mb/s	3Mb/s	1x 100Mb/s Ethernet
AirMax 25	8Mb/s	15Mb/s	25Mb/s	25Mb/s	2Mb/s	3Mb/s	4Mb/s	4Mb/s	1x 100Mb/s Ethernet
AirMax 30	9Mb/s	18Mb/s	30Mb/s	30Mb/s	2Mb/s	3Mb/s	5Mb/s	5Mb/s	1x 100Mb/s Ethernet
AirMax 36	11Mb/s	22Mb/s	36Mb/s	36Mb/s	2Mb/s	4Mb/s	6Mb/s	6Mb/s	1x 100Mb/s Ethernet
AirFiber****	90Mb/s	180Mb/s	300Mb/s	300Mb/s	30Mb/s	60Mb/s	100Mb/s	100Mb/s	1x 1000Mb/s Ethernet
Doplňkové balíčky k tarifu 6GHD									
Downloader*	18Mb/s	36Mb/s	60Mb/s	60Mb/s	2Mb/s	4Mb/s	6Mb/s	6Mb/s	1x 100Mb/s Ethernet
Vííkend**	18Mb/s	36Mb/s	60Mb/s	60Mb/s	18Mb/s	36Mb/s	60Mb/s	60Mb/s	1x 100Mb/s Ethernet
*Balíček aplikován v době od 23:00 do 16:00 hodin. Mimo uvedené časové rozmezí platí standardní nastavení tarifu 6GHD.									
**Balíček aplikován od soboty 00:01 do neděle 23:59 hodin. Mimo uvedené časové rozmezí platí standardní nastavení tarifu 6GHD.									
***Služba je poskytována pouze v lokalitách Kolín a Poděbrady									
KABELOVÉ PŘIPOJENÍ									
CableNet 50	12Mb/s	24Mb/s	40Mb/s	40Mb/s	3Mb/s	6Mb/s	10Mb/s	10Mb/s	1x 100Mb/s Ethernet
CableNet 80	21Mb/s	42Mb/s	70Mb/s	70Mb/s	3Mb/s	6Mb/s	10Mb/s	10Mb/s	1x 100Mb/s Ethernet
CableNet 100	24Mb/s	48Mb/s	80Mb/s	80Mb/s	6Mb/s	12Mb/s	20Mb/s	20Mb/s	1x 100Mb/s Ethernet
OPTICKÉ PŘIPOJENÍ									
optical 30	6Mb/s	12Mb/s	20Mb/s	20Mb/s	3Mb/s	6Mb/s	10Mb/s	10Mb/s	1x 100Mb/s Ethernet
optical 120	24Mb/s	48Mb/s	80Mb/s	80Mb/s	12Mb/s	24Mb/s	40Mb/s	40Mb/s	1x 100Mb/s Ethernet
optical 150	29Mb/s	57Mb/s	95Mb/s	95Mb/s	15Mb/s	30Mb/s	50Mb/s	50Mb/s	1x 100Mb/s Ethernet
optical 200	29Mb/s	57Mb/s	95Mb/s	95Mb/s	29Mb/s	57Mb/s	95Mb/s	95Mb/s	1x 100Mb/s Ethernet
6GHD optical	18Mb/s	36Mb/s	60Mb/s	60Mb/s	2Mb/s	4Mb/s	6Mb/s	6Mb/s	1x 1000Mb/s Ethernet
GIGA 200	30Mb/s	60Mb/s	100Mb/s	100Mb/s	30Mb/s	60Mb/s	100Mb/s	100Mb/s	1x 1000Mb/s Ethernet
GIGA 1000	150Mb/s	300Mb/s	500Mb/s	500Mb/s	150Mb/s	300Mb/s	500Mb/s	500Mb/s	1x 1000Mb/s Ethernet
GIGA 1250	225Mb/s	450Mb/s	750Mb/s	750Mb/s	150Mb/s	300Mb/s	500Mb/s	500Mb/s	1x 1000Mb/s Ethernet
GIGA 1500	284Mb/s	567Mb/s	945Mb/s	945Mb/s	150Mb/s	300Mb/s	500Mb/s	500Mb/s	1x 1000Mb/s Ethernet
GIGA 2000	284Mb/s	567Mb/s	945Mb/s	945Mb/s	284Mb/s	567Mb/s	945Mb/s	945Mb/s	2x 1000Mb/s Ethernet

Definice platná od 19.7.2021

Za **velkou trvajícím odchytku** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za **velkou opakující se odchytku** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut).

Když koncový uživatel zjistí jednu z výše uvedených odchylek, tak má právo toto reklamovat.

Běžně dostupná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.

Minimální rychlostí se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované.